

Руководство по установке программы для ЭВМ «Печать кассовых чеков на одну ККМ с нескольких рабочих мест»

Введение	1
Системные требования	1
Программное обеспечение	1
Аппаратное обеспечение	2
Обзор процесса установки	2
Установка	2
Установка платформы 1С:Предприятие 8 и информационной базы	2
Установка платформы 1С:Предприятие 8	3
Установка информационной базы	7
Запуск информационной базы 1С	11
Установка программы для ЭВМ «Печать кассовых чеков на одну ККМ с нескольких рабочих мест»	12
Диагностика работоспособности расширения	15
Примечание	16
Рекомендации по работе с ФФД 1.2 (маркировка)	17

Введение

Программа для ЭВМ «Печать кассовых чеков на одну ККМ с нескольких рабочих мест» поставляется в виде внешней дополнительной обработки 1С.

Системные требования

Программное обеспечение

- Платформа 1С:Предприятие 8 версии 8.3.10 и старше. Возможно использование учебной версии платформы 1С:Предприятие 8.

- Любая конфигурация на управляемых формах, разработанная на базе «1С Управление торговлей 11.4 и 11.5», «1С Комплексная автоматизация 2.4 и 2.5» и «1С ERP 2.4 и 2.5».

Аппаратное обеспечение

Программа для ЭВМ «Печать кассовых чеков на одну ККМ с нескольких рабочих мест» является клиентским приложением, функционирующим в среде 1С:Предприятие 8 и для использования рекомендовано использование ресурсов со следующими характеристиками:

- Процессор: Intel Pentium/Celeron 2400 МГц и выше;
- Оперативная память: 2 Гбайт и выше (рекомендуется 4 Гбайт);
- Жесткий диск 40Гб и выше
- Прочее: устройство чтения компакт-дисков, USB-порт, SVGA-дисплей.

Обзор процесса установки

Предварительно на компьютере пользователя должна быть установлена платформа 1С:Предприятие 8 и создана или подключена информационная база 1С.

Программа для ЭВМ «Печать кассовых чеков на одну ККМ с нескольких рабочих мест» осуществляется путем подключения файла обработки как дополнительной обработки этой информационной базы.

Платформа 1С:Предприятие 8 может быть скачана:

- действующими пользователями 1С:Предприятия 8 со страницы поддержки пользователей <https://releases.1c.ru/>
- новыми пользователями возможно использование бесплатной учебной версии, которую можно получить на странице <http://online.1c.ru/catalog/free/28765768/>

Установка

Установка платформы 1С:Предприятие 8 и информационной базы

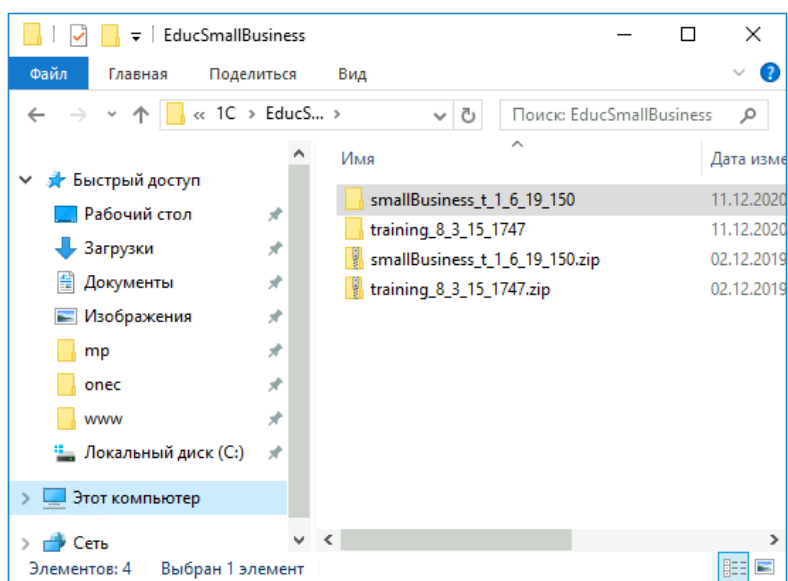
Обязательным предусловием использования программы для ЭВМ «Печать кассовых чеков на одну ККМ с нескольких рабочих мест» является наличие на компьютере пользователя установленной платформы 1С:Предприятие 8 и подключенной базы 1С.

Детали установки платформы 1С:Предприятие 8 описаны в инструкции <https://its.1c.ru/db/v8318doc#bookmark:adm:TI000000024>

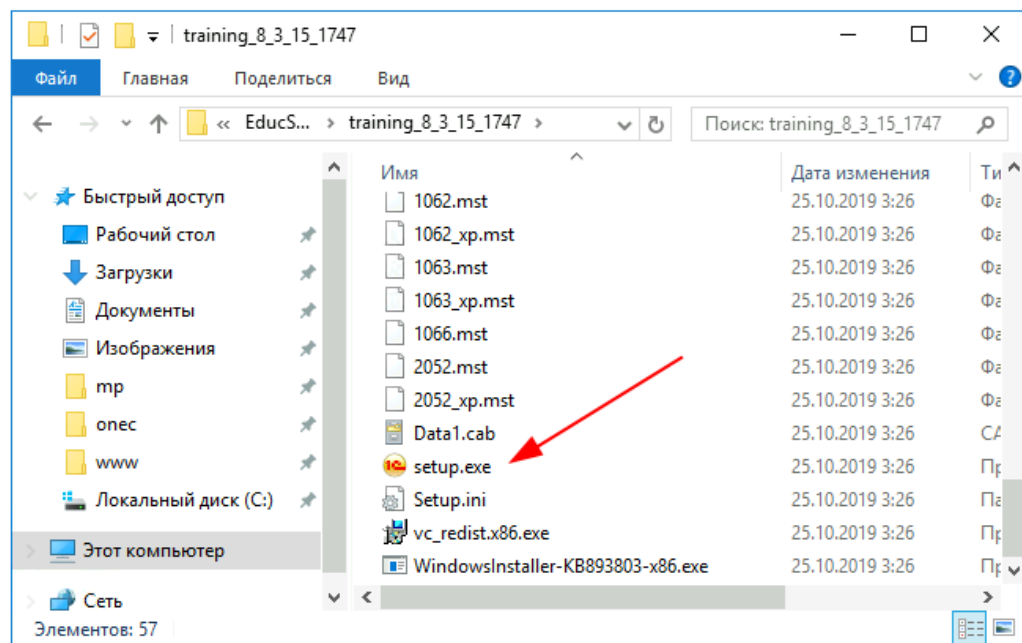
На компьютер под управлением ОС Windows 10 учебную платформу 1С:Предприятие можно установить следующим образом.

Установка платформы 1С:Предприятие 8

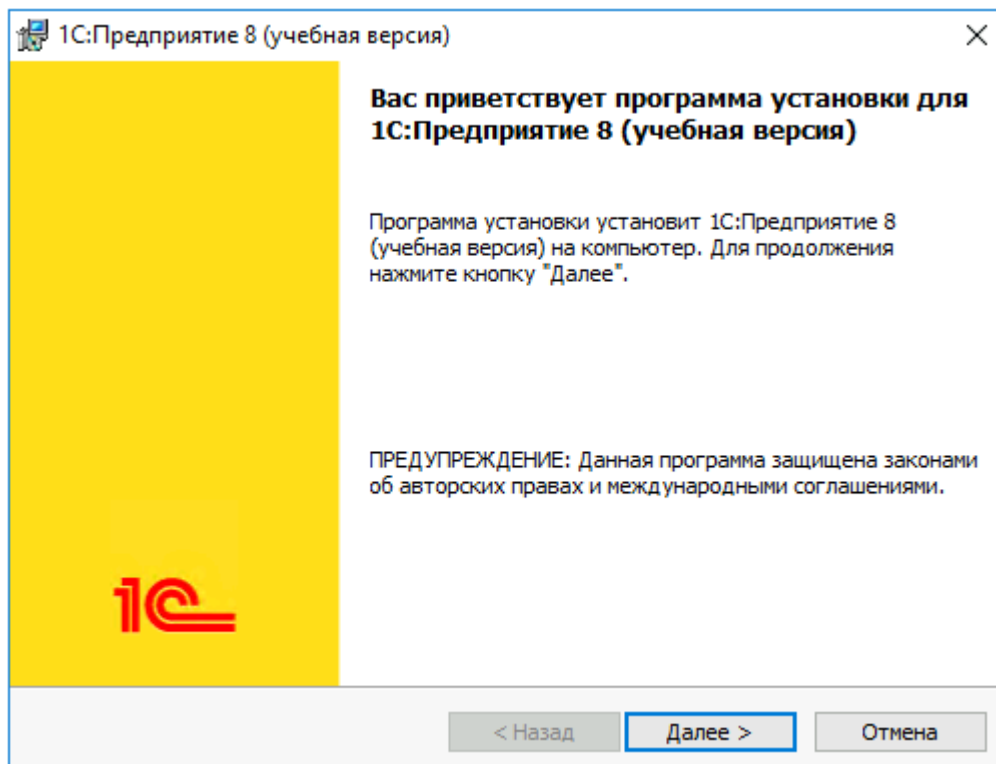
1. Скачать по ссылке <http://online.1c.ru/catalog/free/28814183/> по и распаковать скачанный архив.
2. В распакованном архиве находятся два вложенных архива, каждый из них также нужно распаковать в отдельные подкаталоги:



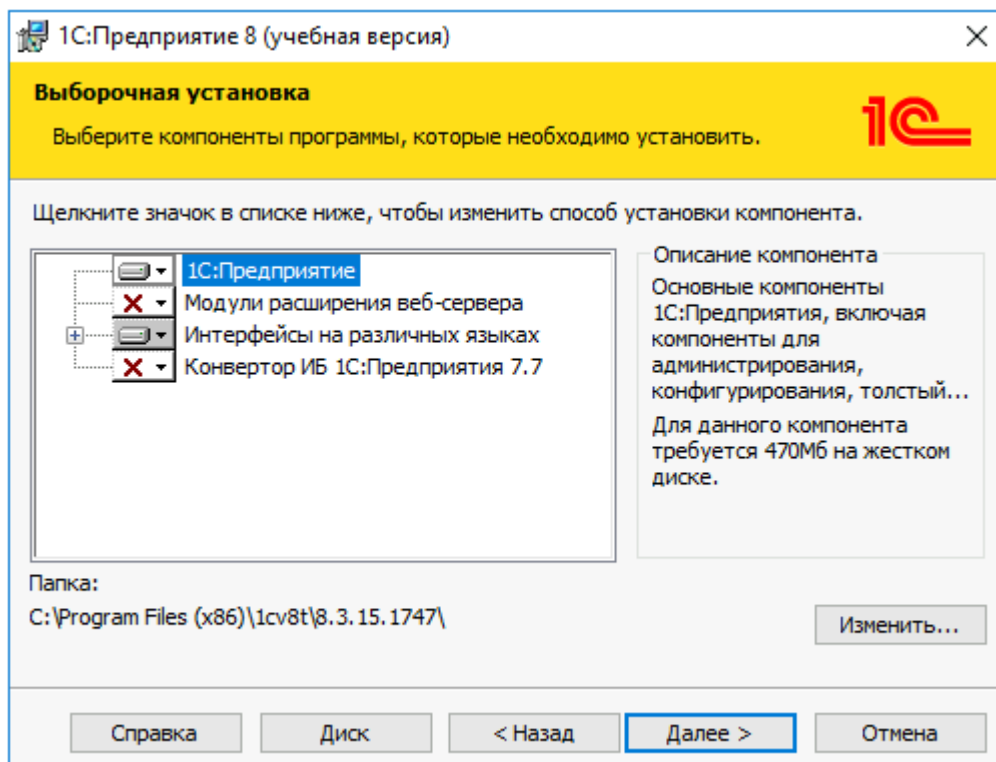
3. В каталоге training_8_3_15_1747 запустить файл setup.exe



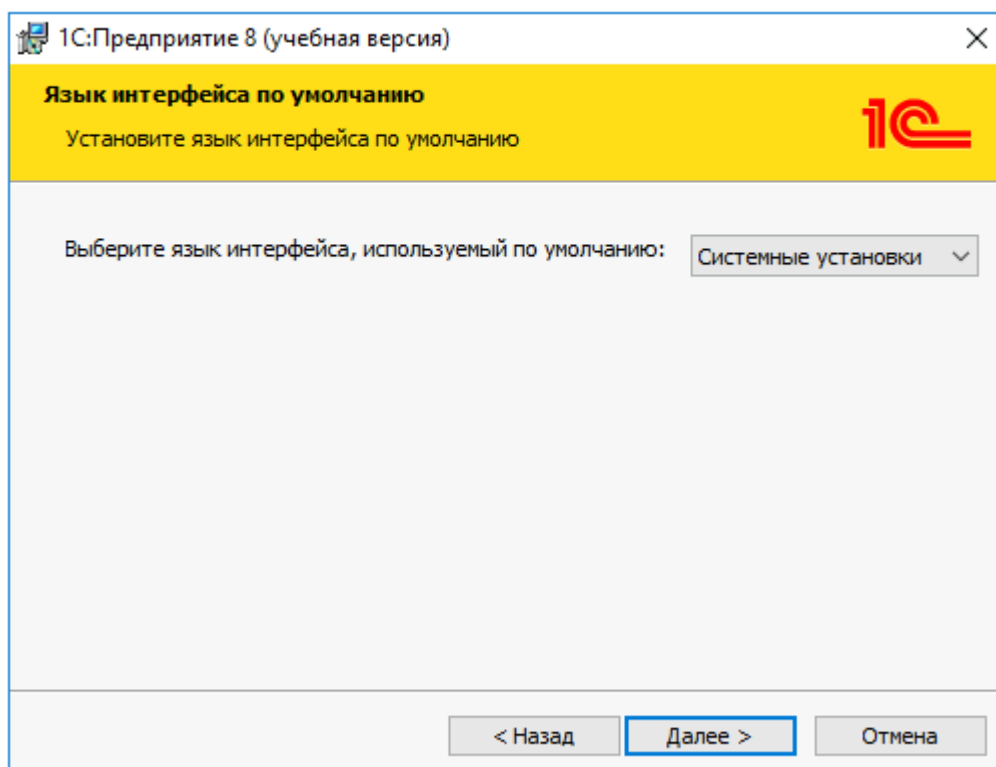
4. В окне приветствия нажать “Далее”:



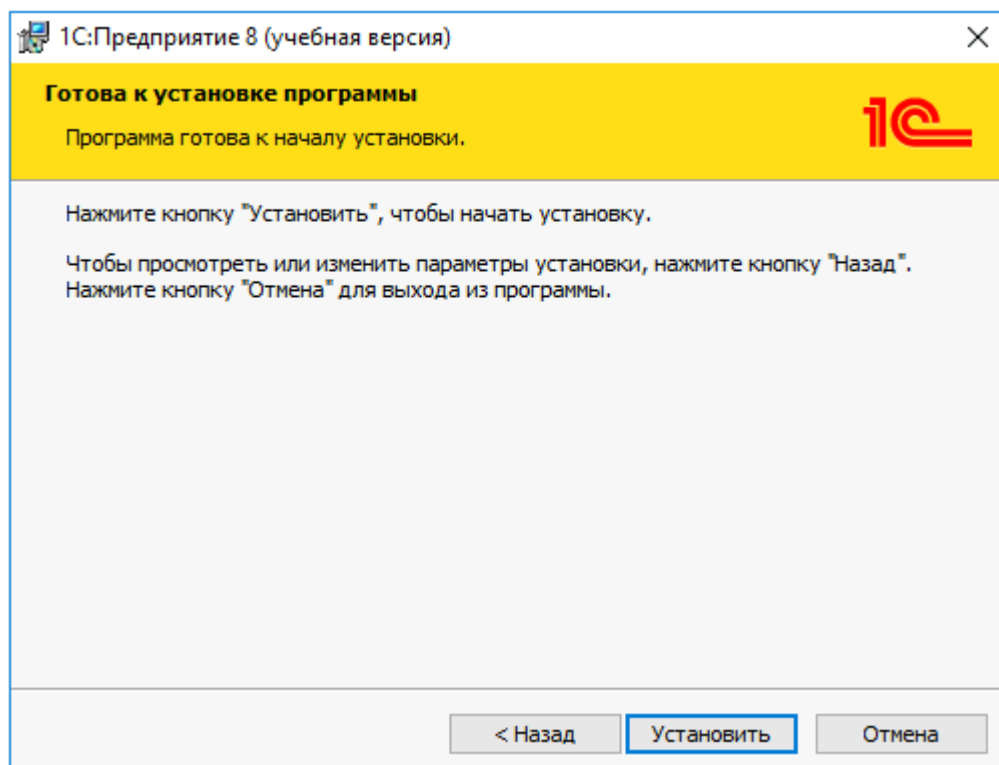
5. В окне выбора компонентов оставляем все по умолчанию, нажимаем “Далее”:



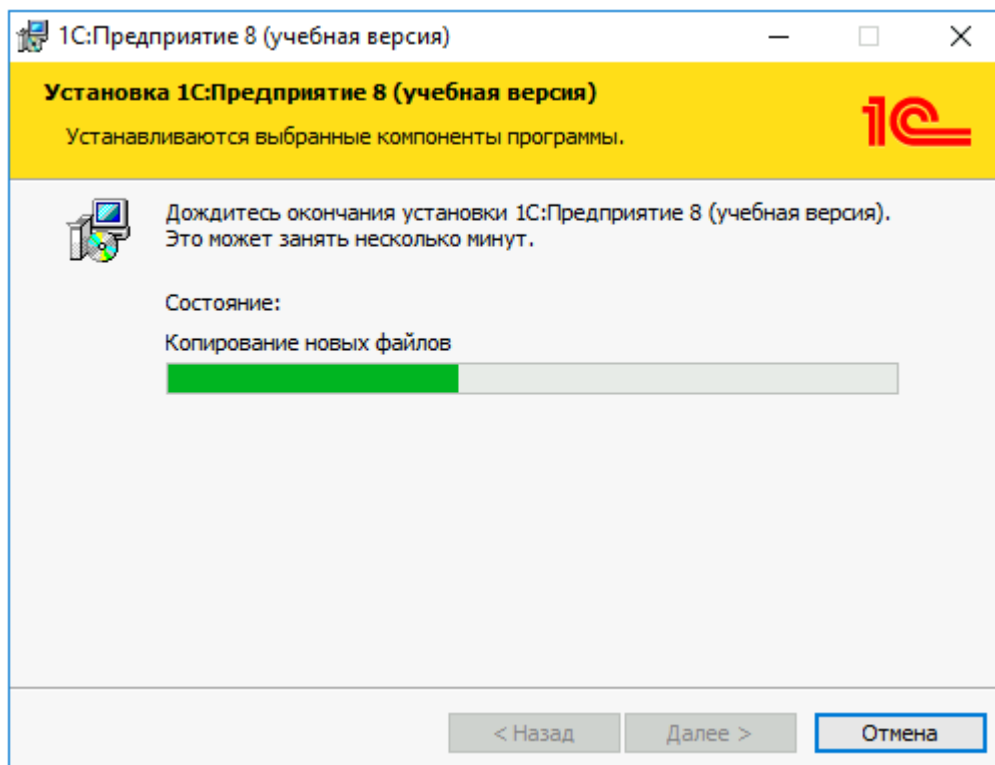
5. В окне выбора языка интерфейса оставляем вариант “Системные установки”, нажимаем “Далее”:



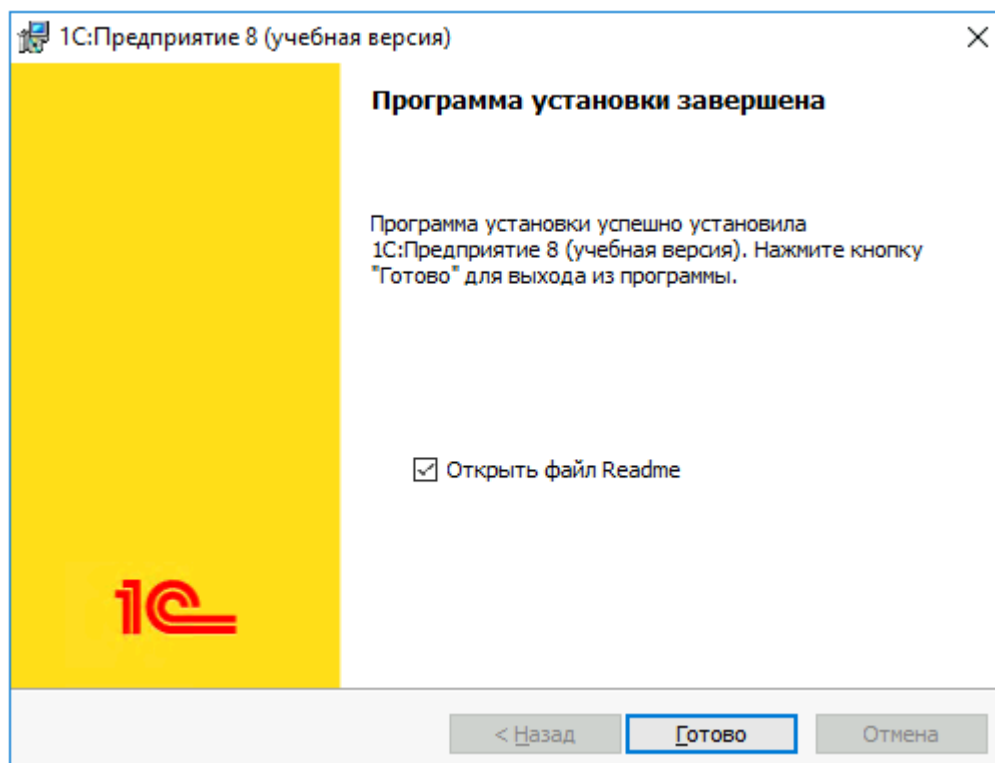
6. Нажимаем "Установить":



7. Запускается процесс установки:

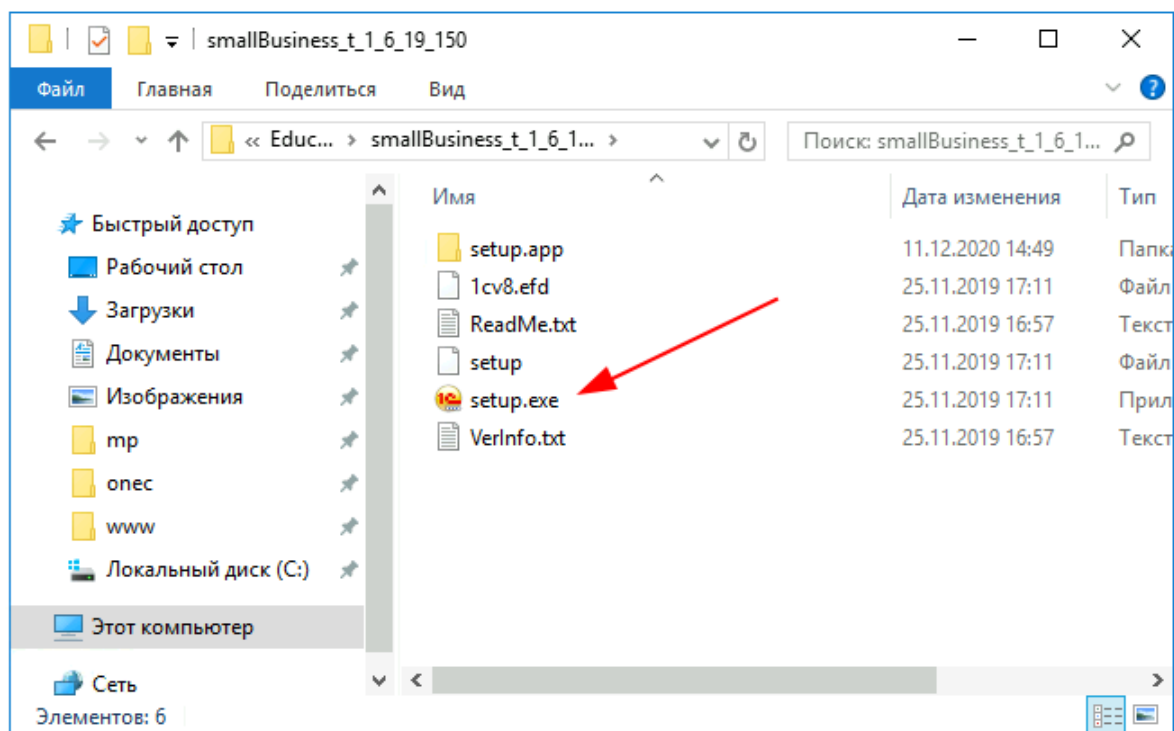


8. Для завершения установки нажимаем "Готово":

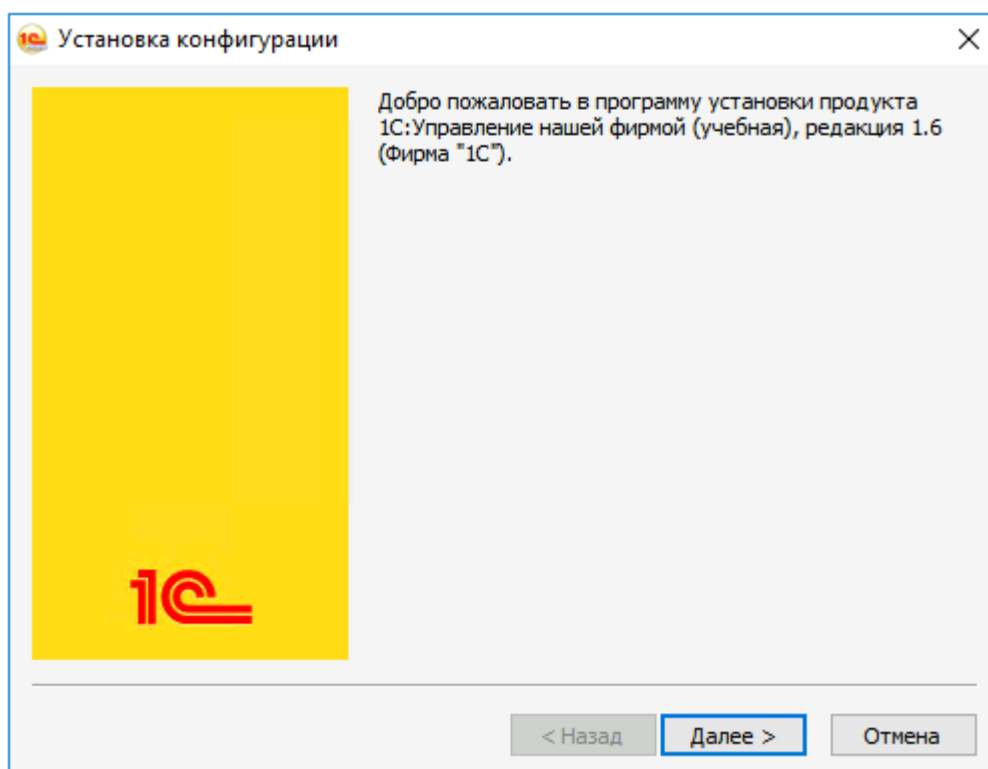


Установка информационной базы

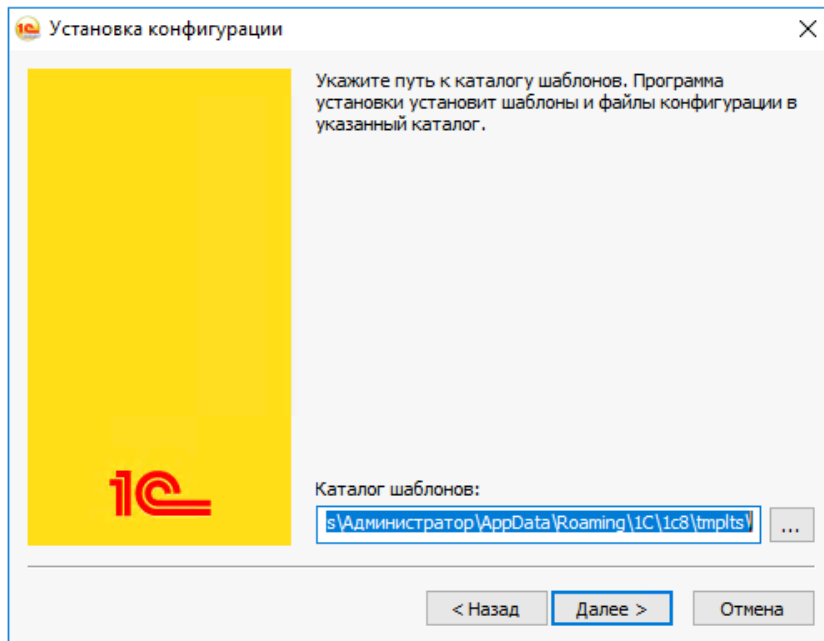
1. Из каталога smallBuiseness запускаем файл setup.exe:



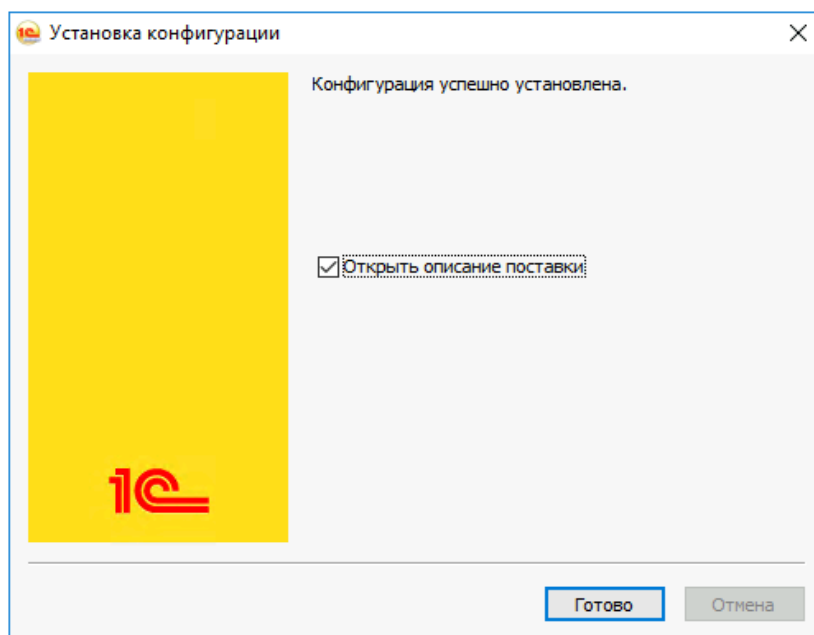
2. Следуя инструкциям установщика, нажимаем "Далее":



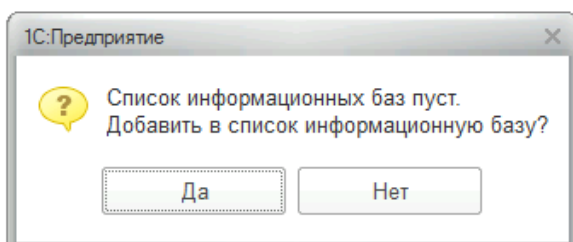
3. Путь к установке шаблонов оставляем по умолчанию



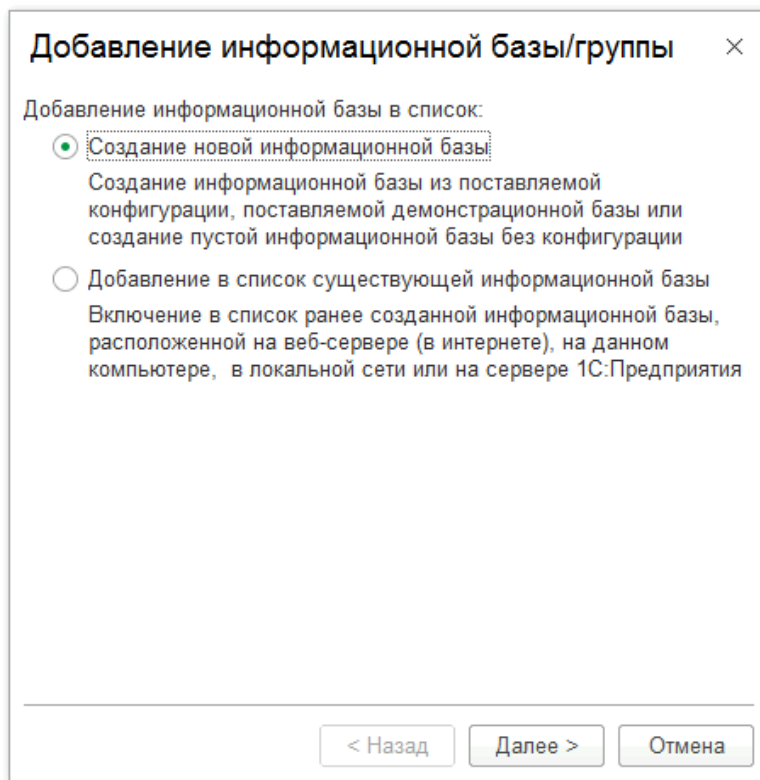
4. Завершаем установку, нажав “Готово”:



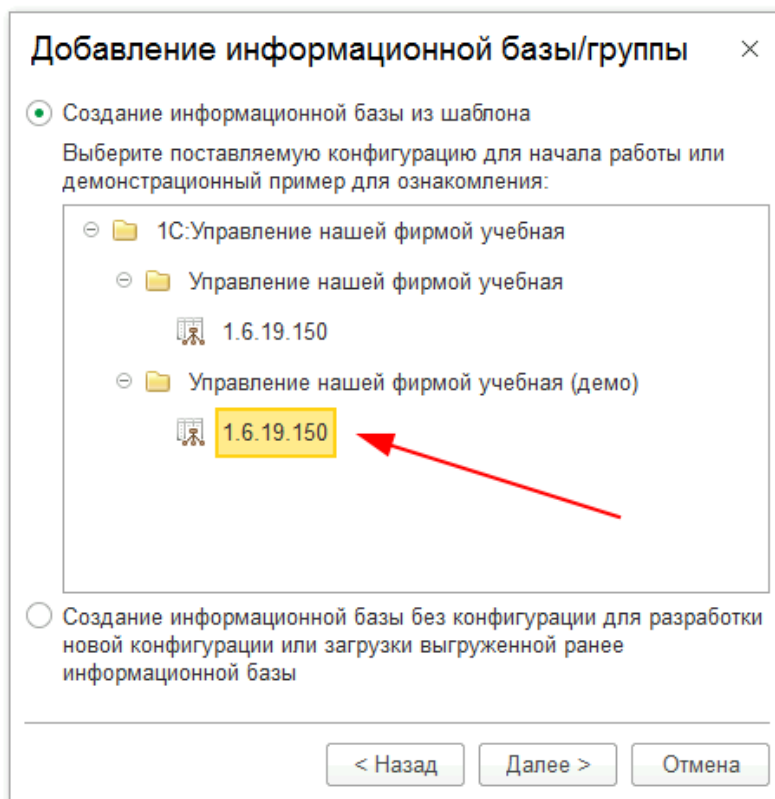
5. Из меню Пуск запускаем учебную версию платформы 1С:Предприятия. При первом запуске появится окно с вопросом о добавлении новой информационной базы, нужно ответить “Да”:



6. Выбрать вариант “Создание новой информационной базы” и нажимаем “Далее”:



7. В списке шаблонов выбираем “Управление нашей фирмой учебная (демо)” и нажимаем “Далее”:



8. Указываем наименование информационной базы и нажимаем “Далее”:

Добавление информационной базы/группы ×

Укажите наименование информационной базы:

Управление нашей фирмой учебная (демо)

Выберите тип расположения информационной базы:

☒ На данном компьютере или на компьютере в локальной сети

☐ На сервере 1С:Предприятия

< Назад Далее > Отмена

9. Указываем путь, где будет размещена информационная база, нажимаем “Далее”:

Добавление информационной базы/группы ×

Укажите параметры информационной базы:

Каталог информационной базы:

C:\Users\Администратор\Documents\1C\DemoSmallBusinessEduc ...

< Назад Далее > Отмена

10. На последнем шаге нажимаем “Готово”, установка завершена:

Добавление информационной базы/группы

Укажите параметры запуска:

Вариант аутентификации (определения пользователя):

☒ Выбирать автоматически

☐ Запрашивать имя и пароль

Скорость соединения: Обычная

Дополнительные параметры запуска:

Основной режим запуска:

☒ Выбирать автоматически

☐ Тонкий клиент

☐ Веб-клиент

☐ Толстый клиент

Версия 1С:Предприятия:

Разрядность:

< Назад Готово Отмена

Запуск информационной базы 1С

1. Для запуска информационной базы запускаем в меню “Пуск” учебную версию платформы 1С:Предприятия, откроется список выбора информационных баз. В списке выбираем название информационной базы и нажимаем кнопку “1С:Предприятие 8”:

Запуск 1С:Предприятия (учебной версии)

Информационные базы

Управление нашей фирмой учебная (демо)

1С:Предприятие

Конфигуратор

Добавить...

Изменить...

Удалить

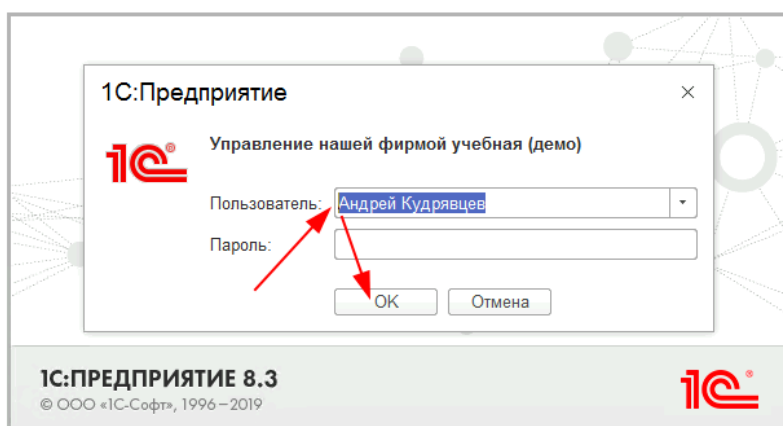
Настройка...

Перейти по ссылке

Выход

File="C:\Users\Администратор\Documents\1C\Demo"

2. В окне авторизации выбираете пользователя и нажимаете “OK”:



Установка программы для ЭВМ «Печать кассовых чеков на одну ККМ с нескольких рабочих мест»

Рекомендуемым способом установки программы для ЭВМ «Печать кассовых чеков на одну ККМ с нескольких рабочих мест» является подключение обработки как дополнительной обработки информационной базы 1С:Предприятие 8.

Перед настройкой расширения убедитесь, что Ваша контрольно-кассовая машина (далее - ККМ) работоспособна – откройте из программы 1С смену, пробейте один чек и закройте смену. Это нужно, чтобы исключить ошибки ККМ, связанные с «аппаратными неисправностями», «нефискальным режимом», «закончившимся ресурсом фискальной памяти» и т.д. Закройте все кассовые смены в программе 1С!

- 1) Настраиваем в программе 1С рабочие места кассиров и проверяем (**по одному**) тест ККМ онлайн. Тест должен быть успешно выполнен на каждом рабочем месте кассира! (На одном рабочем месте можно добавить и несколько фискальных устройств и в настройках РМК (Рабочее место кассира) указать **несколько касс ККМ со своими ФУ**). **Для драйверов Атол 10Х снимайте флаг «Не отключаться от ККТ» и устанавливайте флаг «Отключаться от ККТ даже если канал до ОФД Ethernet over transport» !!!** (Существуют варианты, когда флаг «Отключаться от ККТ даже если канал до ОФД Ethernet over transport» необходимо было снять на всех рабочих местах, но обычно, его надо установить на всех рабочих местах. В любом случае, после действий с флагами необходимо перезайти в 1С на **ВСЕХ** рабочих местах). Чтобы увидеть настройки на всех рабочих местах можно установить флаг «Все рабочие места» - тогда удобнее сразу проверить все флаги на всех рабочих местах.

Оборудование: 'АТОЛ1 10.X' на <<Пользователь>>(Server2) *

Записать и закрыть Тест подключения ?

Драйвер: Установлен Версия: 10.8.0.0

Наименование: АТОЛ:ККТ с передачей данных в ОФД (64-ФЗ) 10.x

Описание: АТОЛ: Драйвер ККТ – программный компонент (драйвер), предназначенный для работы с

Настройки соединения Параметры печати Настройки ККТ

Устройство

Модель: АТОЛ 22Ф (АТОЛ FPrint-22ПТК)

Пароль доступа: 0

Пароль пользователя: 30

Соединение

Порт: TCP/IP

COM-порт: COM1: Serial0

Скорость: 115200 бод

IP-адрес: 192.168.1.125

IP-порт: 5555

MAC-адрес Bluetooth: FF:FF:FF:FF:FF:FF

Канал до ОФД: Нет

Отключаться от ККТ, даже если канал до ОФД - EthernetOverTransport: ☒

Сообщения:

— Тест успешно выполнен. АТОЛ FPrint-22ПТК, №001, версия: 3.0.1245, ФИСК.

- 2) Подключаем расширение. «НСИ и администрирование» - «Печатные формы, отчёты и обработки» - «Расширения» - «Добавить» и выбираем файл расширения для нужной конфигурации (например РасшДляККМ_11_4_3.cfe). **Снимите флаг «Безопасный режим»!**

Управление торговлей, редакция 11 (1С:Предприятие)

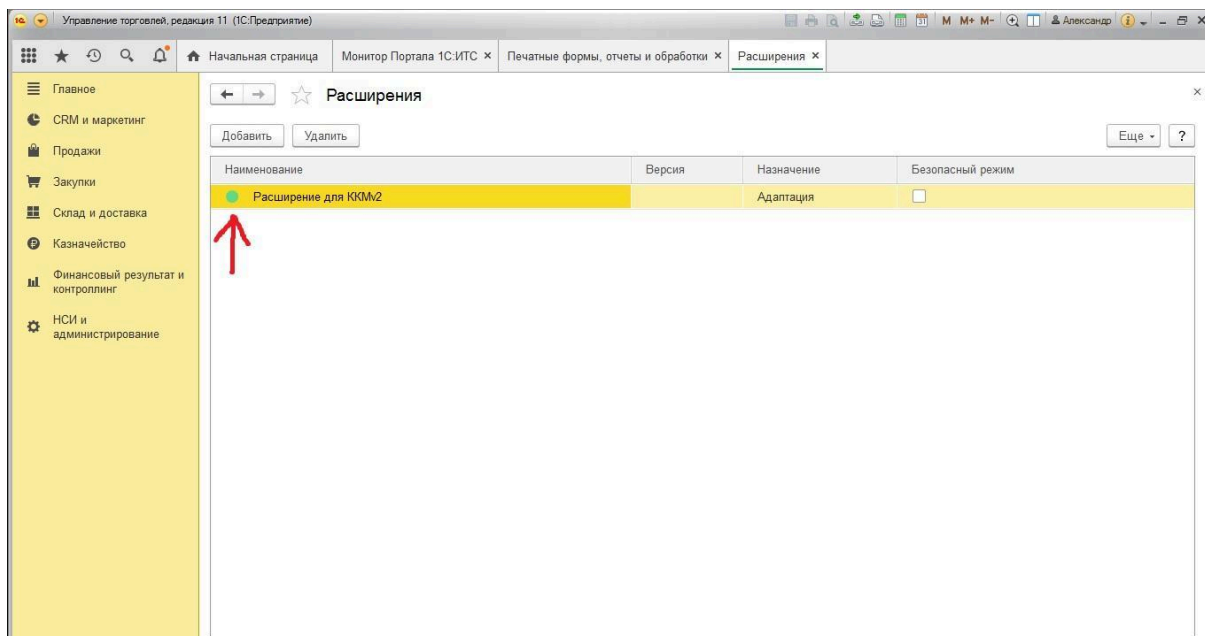
Начальная страница | Монитор Портала 1С-ИТС | Печатные формы, отчёты и обработки | **Расширения**

Добавить Удалить

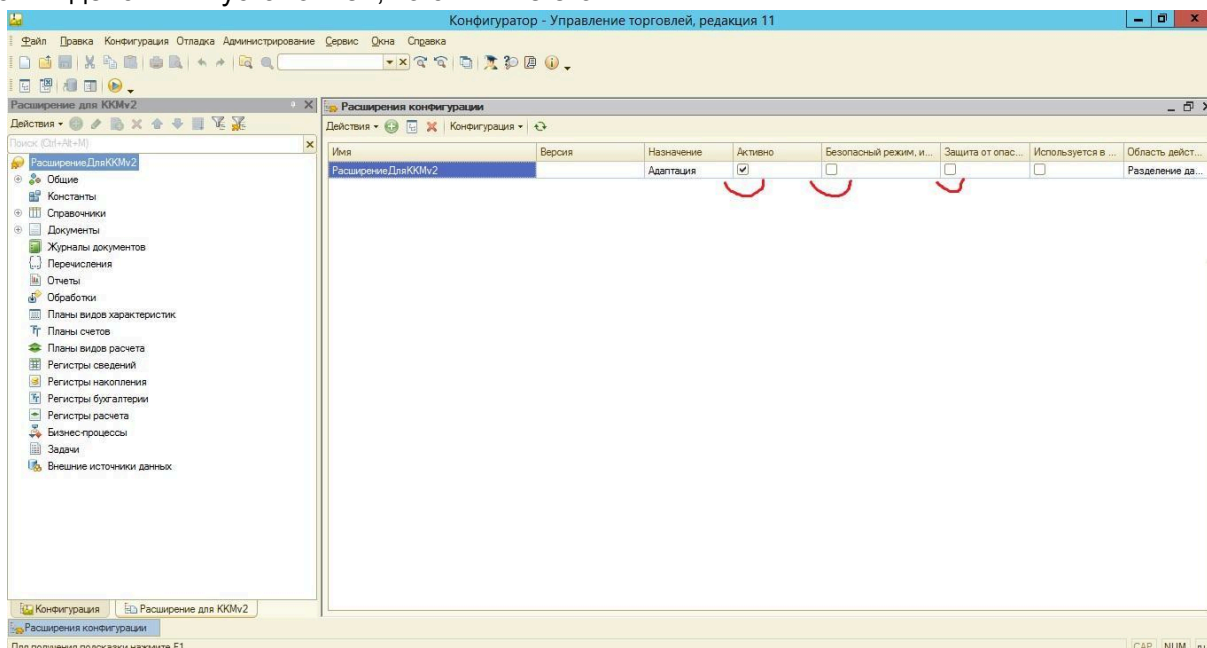
Чтобы продолжить работу с учетом сделанных изменений, необходимо **перезапустить сеанс**.

Наименование	Версия	Назначение	Безопасный режим
Расширение для ККМv2		Адаптация	<input type="checkbox"/>

- 3) Снимите флаг «Безопасный режим». Нужно обязательно перезапустить сеанс, чтобы расширение подключилось. **И нужно перезапустить сеансы пользователей, чтобы и у них расширение заработало!**
- После перезапуска проверьте, что у расширения точка зелёного цвета – это означает, что расширение подключено и работает нормально.



- 4) Откройте программу 1С в режиме «Конфигуратор». Далее «Конфигурация» - «Расширения конфигурации».
- И проверьте, что **флаг «Защита от опасных действий» снят!** (иначе программа 1С будет спрашивать разрешение для загрузки драйверов ККМ). Если флаг «Защита от опасных действий» установлен, то снимите его.



- 5) Теперь можно печатать чеки. Все сообщения пользователю, выводимые из расширения конфигурации начинаются с «Расш70». При создании тикета техподдержки указывайте все выводимые сообщения.
- Если вы не увидели ни одного сообщения с «Расш70»** - значит расширение не подключилось – проверьте ещё раз с пункта 1 до пункта 4 (и обязательный перезапуск сеансов всех пользователей).

Диагностика работоспособности расширения

(для варианта с двумя кассами ккм и фискального устройства с IP адресом 192.168.1.125)

- 1) На РМК1 создаём оборудование ККМонлайн1 (192.168.1.125) и в «Настройки РМК для рабочего места» добавляем КассаККМ1 выбираем ККМонлайн1
- 2) На РМК2 создаём оборудование ККМонлайн2 (192.168.1.125) и в «Настройки РМК для рабочего места» добавляем КассаККМ2 выбираем ККМонлайн2
- 3) На РМК1 откроем кассовую смену как обычно и получаем распечатанный отчёт об открытии смены на ККМ (192.168.1.125).

Внимание: Наименование фискальных устройств «ККМонлайн1» и «ККМонлайн2» должны быть разные!!! (настройки у них на реальную ККМ могут быть и идентичные). Рекомендуем наименования фискальных устройств уменьшить до, например, «Атол30Ф_10ХнаКомп1_Иванов» «Атол30Ф_10ХнаКомп2_Петров» - так визуально их проще отличить. Переименовывать их можно и во время работы пользователей.

- 4) На рабочем месте 2 (РМК2) нажимаем «Открыть смену» и получаем сообщение «При открытии смены произошла ошибка. Смена не открыта на фискальном устройстве. Дополнительное описание: При выполнении операции произошла ошибка: Смена открыта – операция невозможна». Смотрим статус смены и видим, что статус смены поменялся на «Открыта». То есть смена в программе на РМК2 тоже открылась! (на сообщение с описанием ошибки можно не обращать внимание). Далее можно уже пробивать кассовые чеки и на РМК2. Для версии разработки РасширениеДляККМ_УТот11_4_13доПоследней_v1_7_2x.cfe с «х» в версии смена на РМК2 уже будет открыта (нажимать «Открыть смену» уже не нужно).

Последовательность открытия и закрытия смен с рмк может быть любой: кто первый нажал «открыть смену» - откроет её и на фискальном устройстве, а кто первый нажал «закрыть смену» закроет её и на фискальном устройстве.

Управление торговлей, редакция 11 (1С:Предприятие)

Начальная страница | РМК и оборудование | Подключение и настройка оборудования | Чеки ККМ

Касса ККМ: Магазин К

Открыть смену | **Закрыть смену** | Внесение денег | Выемка денег

Создать | Создать на основании | Печать | Отчеты

Поиск (Ctrl+F)

Номер	Дата	Тип документа	Статус	Номер чека ККМ	Касса ККМ	Сумма документа	Валюта
00ЦБ-036566	14:53	Чек ККМ	Чек пробит	00024131	Ки	685,00	руб.
00ЦБ-036577	15:19	Чек ККМ	Чек пробит	00024139	Ки	525,00	руб.
00ЦБ-036578	15:23	Чек ККМ	Чек пробит	00024140	Ки	25,00	руб.
00ЦБ-036587	15:58	Чек ККМ	Чек пробит	00024145	Ки	495,00	руб.
00ЦБ-036602	16:55	Чек ККМ	Чек пробит	00024150	Ки	4 802,25	руб.
00ЦБ-036605	17:03	Чек ККМ	Чек пробит	00024152	Ки	1 741,15	руб.
00ЦБ-036609	17:11	Чек ККМ	Чек пробит	00024154	Ки	660,00	руб.
00ЦБ-000752	17:19	Чек ККМ на во...	Чек пробит	00024156	Ки	5 055,00	руб.
00ЦБ-036615	17:38	Чек ККМ	Чек пробит	00024160	Ки	85,00	руб.

Фильтр: При открытии смены произошла ошибка. Смена не открыта на фискальном устройстве. Дополнительное описание: При выполнении операции произошла ошибка: Смена открыта - операция невозможна

Сообщения: При открытии смены произошла ошибка. Смена не открыта на фискальном устройстве. Дополнительное описание:...

Смена № ЦБ-00003282, Статус: **Открыта** 03.09.18 22:49, В кассе 0 руб.

Результатом работы расширения будет созданный документ «Кассовая смена» для каждого фискального устройства либо, для разработки

РасширениеДляККМ_УТот11_4_8доПоследней_v1_4_2x.cfe с «х» в версии, будет создан один документ «Кассовая смена» для каждой КассаККМ. Посмотреть созданные документы «Кассовая смена» можно «Все функции» - «Документы» - «Кассовая смена».

С релиза УТ 11.4.8.XXX и далее будет поддерживаться два варианта разработки:

- 1) Вариант, когда отчёт о розничных продажах формируется по каждому сочетанию «КассаККМ-ФискальноеУстройство». То есть, на каждом рабочем месте кассира будет свой отчёт о розничных продажах по каждой КассаККМ.
- 2) Вариант разработки (с символом «х» в наименовании файла РасширениеДляККМ_УТот11_4_8доПоследней_v1_4_2х.cfe в котором для каждой КассаККМ формируется только один отчёт о розничных продажах.

Примечание: возможно появление лишних документов «Кассовая смена» - это нормальное поведение разработки. Если у Вас, например 5 рабочих мест кассиров, то один из них может открыть смену, но не пробить ни одного чека и забыть закрыть смену, в результате остаются документы «кассовая смена» со статусом «Открыта» - они не влияют на дальнейшее пробитие чеков на этом РМК или на других, и могут так и оставаться в программе.

Код разработки открыт! В разработке программно запрещена запись документов «Кассовая смена» с незаполненным полем «Фискальное устройство» - не пытайтесь разрешить запись таких документов – возникнут проблемы с закрытием смен!

Разработка делалась с учетом того, чтобы ничто не помешало продавцу продать товар и пробить чек с любого рабочего места.

Примечание

- 1) Если при печати кассового чека с другого рабочего места вы получаете ошибку, что "ККТ не зарегистрирована с данной системой налогообложения", то Вам нужно просто один раз открыть кассовую смену **именно с этого рабочего места** и тогда параметры ККМ считаются и запишутся в экземпляр подключаемого оборудования и в дальнейшем чеки будут пробиваться нормально.
- 2) Часто используют эквайринговый терминал без его подключения к программе 1С. При оплате картой продавец проводит и подтверждает оплату картой и затем, при пробитии кассового чека в программе 1С порт ККМ может быть занят (в это время другой продавец пробивает чек) (или закончилась бумага) и действие пробития чека завершится ошибкой. Нужно повторить пробитие чека, **но без его ещё одной оплаты картой!!!** Рекомендуется нажать кнопку «Смешанная оплата» - откроется окно смешанной оплаты и там будет видно какие оплаты уже прошли по этому чеку. И, либо добавить оплату, либо сделать сторно оплаты (часто продавцы несколько раз делают оплату картой и в результате по чеку сумма оплат становится больше суммы чека). Затем, когда проверена оплата, нужно нажать «Пробить чек».

Рекомендации по работе с ФФД 1.2 (маркировка)

- 1) В параметрах ККТ проверьте (скриншоты для Атол)
 - 1) Количество повторов при проверке КМ = 10
 - 2) Время открытия соединения при проверке КМ = 1
 - 3) Время ожидания ответа при проверке КМ = 1
 - 4) Время задержки перед повтором при проверке КМ = 0
 - 5) Время открытого соединения при проверке КМ = 0

Параметр	Значение
> 11 Wi-Fi	
> 13 Скорость печати	
> 14 Налоги	
▼ 15 ОФД	
Адрес ОФД	kkt.sbis.ru
Порт ОФД	7777
Канал обмена с ОФД	Ethernet
Останавливать отправку документов в ОФД ...	<input type="checkbox"/>
Интервал ожидания квитанции ОФД (в мин.)	5
> 19 Диагностика	
▼ 26 Работа с КМ	
Адрес ИСМ	kkt.sbis.ru
Порт ИСМ	7777
Адрес ОКП	prod01.okp-fn.ru
Порт ОКП	26101
Количество повторов при проверке КМ	10
Время открытия соединения при проверке ...	1
Время ожидания ответа при проверке КМ	1
Время задержки перед повтором при прове...	0
Время открытого соединения при проверке...	0
> 27 Название секций	

Импорт Экспорт Сохранить и выйти Выйти без сохранения

- 2) В программе 1С зайдите в «НСИ и Администрирование» - «Интеграция с ИС МП (обувь, одежда, табак...)» и настройте как на скриншоте. Тогда контроль марок будет происходить при пробитии кассового чека, а не при каждом подборе конкретного товара. Это разгрузит ККТ от обращений к нему.



Настройки сканирования кодов маркировки

☐ Запрашивать данные сервиса ГИС МТ



В ГИС МТ содержится информация о статусах, вложениях, владельцах и т.п. Данные могут использоваться при работе с кодами маркировки. Например: при сканировании, загрузке из ТСД или табличного документа. Для выполнения запросов требуется электронная подпись.

☐ Контролировать статусы кодов маркировки

☐ Контролировать владельцев кодов маркировки

☒ Контролировать коды маркировки средствами ККТ [<Все товарные группы и операции>](#)

☐ При сканировании ☒ Перед пробитием чека

☐ Пропускать проверку, если выполнен контроль статусов

☒ Пропускать строки с ошибками при загрузке из ТСД

При ошибках, возникших в процессе групповой загрузки, коды маркировки (упаковок и продукции) не содержащие ошибок будут загружены

☒ Проверять алфавит кодов маркировки

При сканировании кодов маркировки сканером штрихкода либо в процессе загрузки кодов маркировки из ТСД выполнять проверку символов считанных кодов маркировки на вхождение в множество допустимых символов GS1. Некорректные символы могут появиться при некорректной настройке сканеров штрихкода или при загрузке кодов из внешних источников.

☐ Контролировать стандартную вложенность

Проверять соответствие количества вложенных потребительских упаковок, полученного по GTIN (из данных о коэффициентах упаковок номенклатуры или сведений регистра Описание GTIN), фактическому количеству потребительских упаковок по данным сервиса ГИС МТ.

Служебный штрихкод печати упаковки:

При сканировании этого штрихкода будет печататься штрихкод текущей упаковки в форме проверки и подбора

☒ Проверять структуру кодов маркировки

На этом установка программы для ЭВМ «Печать кассовых чеков на одну ККМ с нескольких рабочих мест» завершена.